



REVOLUTION IM AFTER-SALES

ServiceXpert entwickelt für DAF Trucks N.V. eine innovative Anwendung zur fahrzeugspezifischen Schaltplan-Anzeige

Die ServiceXpert GmbH unterstützt seit 18 Jahren den LKW-Hersteller DAF Trucks N.V., Eindhoven, bei der Entwicklung und dem Betrieb des DAF-eigenen After-Sales-Portals Rapido. Rapido bietet sowohl für die Händlerorganisation von DAF Trucks N.V. als auch für freie Werkstätten die weltweite Unterstützung bei der Recherche nach allen service-relevanten Informationen, wie z.B. Konfiguration eines Fahrzeug, Arbeitsmethoden inklusive Arbeitswerte, notwendige Ersatzteile und Werkzeuge, technische Dokumentation und Schaltpläne sowie Reparatur- und Serviceanleitungen.

Die Ingenieure der ServiceXpert übernehmen dabei in Zusammenarbeit mit DAF Trucks N.V. die Konzeption und Umsetzung des fahrzeugspezifischen Ersatzteilkatalogs als auch des integrierten Service-Informationssystems, das fahrzeugspezifische Reparatur- und Wartungsinformationen bereitstellt.

Mit der Auslieferung der neuen Rapido-Version 3.1 werden seit Anfang 2012 nun auch die interaktiven elektrischen Schaltpläne fahrzeugspezifisch und tagesaktuell zur Verfügung gestellt. Sie basieren auf CAD Entwicklungsdaten aus der Konstruktion. Die elektrischen Schaltpläne werden mit dem Diagram Viewer angezeigt und unterstützen den Servicetechniker bei der effizienten Fehlersuche. Die im Fahrzeug verbauten Komponenten können interaktiv in den Schaltplänen selektiert und angezeigt werden. Die nutzerfreundliche Schaltplananwendung ist vollständig im Service-Informationssystem integriert und stellt die Daten medienbruchfrei zur Verfügung.

Als langjähriger Partner von DAF Trucks N.V. realisierte ServiceXpert bereits zahlreiche Projekte für den niederländischen LKW-Hersteller und unterstützt DAF Trucks N.V. seither mit ihrem markt- und domänenspezifische Know-how.

Funktionale Spezifikation

- Effiziente Anzeige von elektrischen Schaltplänen
- Fahrzeugspezifisch
- Tagesaktuell
- Optimale Verknüpfung zu allen relevanten Servicedaten
- Interaktiv
- Medienbruchfreie Übernahme von CAD basierten Entwicklungsdaten
- Webbasiert
- Weltweit verfügbar

Technische Spezifikationen

- Entwicklung nach V-Modell
- Microsoft .NET Framework
- Eigenentwickelte, wiederverwendbare Frameworks
- Standard-Datenbanksystem





SERVICEXPERT

Die ServiceXpert Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH ist das System- und Softwarehaus für führende Nutzfahrzeughersteller sowie deren Zulieferindustrie in Deutschland und Europa.

Seit vielen Jahren ist die ServiceXpert etablierter Engineering-Partner für die Elektrik-/Elektronik-Entwicklung im Fahrzeug. Funktions- und Software-Entwicklung sowie Test und Integration bis ins Gesamt-fahrzeug sind Kern der Aktivitäten des Unternehmens. Mit ihrem spezifischen Know-how entwickeln die Ingenieure der ServiceXpert innovative Lösungen.

Im unternehmenseigenen Diagnose-Center DiC erarbeiten die Fachleute der ServiceXpert durchgängige Diagnoselösungen von der Entwicklung bis in den After-Sales-Service. Mit dem Diagnosesystem DiaMon stellt das Unternehmen ein flexibles und erprobtes System für den Diagnose-Lebenszyklus von Nutzfahrzeugen bereit.

Die ServiceXpert unterstützt ihre Kunden zudem bei der Planung, Realisierung und dem Betrieb von Informationssystemen über den Produktlebenszyklus. Für die Betreuung im After-Sales-Service entwickelt das Unternehmen modulare IT-Lösungen.

Als Unternehmen der ESG-Gruppe und Teil der ESG Automotive Division haben die Ingenieure der ServiceXpert Zugriff auf branchenübergreifende Technologien der Gruppe. Die ESG entwickelt, integriert und betreibt Elektronik- und IT-Systeme für Militär, Behörden und Unternehmen der Automobil-, Luft- und Raumfahrt-industrie und der Logistik.



ServiceXpert
Gesellschaft für Service-
Informationssysteme mbH

Wandsbeker Allee 77
22041 Hamburg

Tel. +49 40 670 490-300
Fax +49 40 670 490-301

Geschäftsstelle Süd

Frankfurter Ring 211
80807 München,

Tel. +49 89 24 44 209-0
Fax +49 89 24 44 209-99

Weitere Informationen

E-Mail
office@servicexpert.de

Homepage
www.servicexpert.de