



## EURO-WBD – WEBBASIERTE DIAGNOSE FÜR DEN NUTZFAHRZEUGHERSTELLER

### EURO 5/VI-konforme RMI-Lösung für die Bereitstellung von Diagnose- und Flashfunktionen über das Internet.

Zur Gewährleistung eines freien Wettbewerbs müssen Hersteller von Nutzfahrzeugen zukünftig freien Werkstätten via Internet einen einfachen und standardisierten Zugriff auf die Reparatur- und Wartungshinweise (RMI) ermöglichen. Für die Nutzfahrzeughersteller bedeutet dies, dass sie seit 2014 uneingeschränkt Zugriff auf alle technischen Informationen für neu typgenehmigte Fahrzeuge gewähren müssen. Dies schließt neben der RMI-Dokumentation auch die Informationen für den Zugriff auf die elektronischen Komponenten des Fahrzeugs sowie deren Diagnose- und Prüfsysteme ein. Alle in Euro 5/VI-Fahrzeugen verbauten Steuergeräte müssen daher zukünftig die Diagnose und das Programmieren (Flashen) derart unterstützen, dass eine Werkstatt auf die benötigten Programme und Daten über das Internet zugreifen kann.

Die ServiceXpert GmbH hat auf Basis praxisbewährter Lösungsbausteine (CB-Framework, AS-Plattform) ein WBD-Framework für die Realisierung von webbasierten Diagnoselösungen zusammengestellt. Dadurch ist die Integrationsfähigkeit in die bestehenden After-Sales-Informationsportale der Fahrzeughersteller sichergestellt. Das WBD-Framework besitzt ein Autorensystem, in dem alle notwendigen Diagnoseinformationen (z.B. Testsequenzen oder Schaltpläne) importiert, erfasst, verlinkt und publiziert werden. Die publizierten Daten werden auf dem Einsatzsystem gehörenden OEM-Portal-Server abgelegt und können über das Internet abgerufen werden. Der Werkstatt-PC zeigt die Daten an, steuert die Applikationen und stellt über ein standardisiertes Interface (J2534, ISO 22900) die Verbindung zum Fahrzeug her.

Das WBD-Framework unterstützt die von der Norm geforderten Standards (z.B. Datensicherheit nach ISO 15764 oder ISO 20828) und berücksichtigt neuste, in der Normung befindliche Entwicklungen (z.B. Abläufe in OTX-Draft ISO 13209). Aufgrund der Modularität des Frameworks können auch schlanke oder mehrstufige Lösungen (z.B. 1. Stufe: Flashen, 2. Stufe: geführte Fehlersuche) realisiert werden. Die für ein solches Projekt notwendige technische Konzeption und die Einführungsbegleitung kann Ihnen von erfahrenen Spezialisten des Diagnose-Centers DiC der ServiceXpert erstellt werden.

#### Anforderungen

- Uneingeschränkter Zugriff auf technische Informationen
- Zugang über Internet
- Diagnose- und Flashfunktionen
- Fahrerinformationsmanagement

#### Praxisbewährte Lösungsbausteine

- WBD-Framework
- Webbasierte Diagnoselösungen
- Standardisierte Interfaces
- Normkonforme Lösung
- Modulares Framework



## SERVICEXPERT

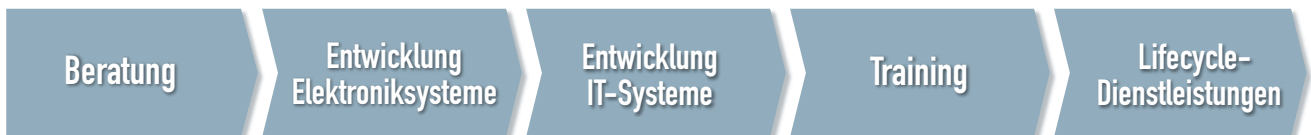
**Die ServiceXpert Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH ist das System- und Softwarehaus für führende Nutzfahrzeughersteller sowie deren Zulieferindustrie in Deutschland und Europa.**

Seit vielen Jahren ist die ServiceXpert etablierter Engineering-Partner für die Elektrik-/Elektronik-Entwicklung im Fahrzeug. Funktions- und Software-Entwicklung sowie Test und Integration bis ins Gesamtfahrzeug sind Kern der Aktivitäten des Unternehmens. Mit ihrem spezifischen Know-how entwickeln die Ingenieure der ServiceXpert innovative Lösungen.

Im unternehmenseigenen Diagnose-Center DiC erarbeiten die Fachleute der ServiceXpert durchgängige Diagnoselösungen von der Entwicklung bis in den After-Sales-Service. Mit dem Diagnosesystem DiaMon stellt das Unternehmen ein flexibles und erprobtes System für den Diagnose-Lebenszyklus von Nutzfahrzeugen bereit.

Die ServiceXpert unterstützt ihre Kunden zudem bei der Planung, Realisierung und dem Betrieb von Informationssystemen über den Produktlebenszyklus. Für die Betreuung im After-Sales-Service entwickelt das Unternehmen modulare IT-Lösungen.

Als Unternehmen der ESG-Gruppe und Teil der ESG Automotive Division haben die Ingenieure der ServiceXpert Zugriff auf branchenübergreifende Technologien der Gruppe. Die ESG entwickelt, integriert und betreibt Elektronik- und IT-Systeme für Militär, Behörden und Unternehmen der Automobil-, Luft- und Raumfahrtindustrie und der Logistik.



**ServiceXpert**  
Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH

Wandsbeker Allee 77  
22041 Hamburg

Tel. +49 40 670 490-300  
Fax +49 40 670 490-301

**Geschäftsstelle Süd**

Frankfurter Ring 211  
80807 München,

Tel. +49 89 24 44 209-0  
Fax +49 89 24 44 209-99

**Weitere Informationen**

E-Mail  
office@servicexpert.de

Homepage  
www.servicexpert.de