



FLOTTEN- UND FAHRZEUGÜBERWACHUNG PER DIAGNOSELEITSTAND

Live-Überwachung mittels webbasierten Zugriffs auf die Fahrzeugdiagnose

Moderne Flottenüberwachung muss in der Lage sein, Leistungs-, Last- und Verschleißmerkmale von Fahrzeugen kontinuierlich auszuwerten, um leistungsbedrohende Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und gegebenenfalls, unter Berücksichtigung von Sicherheitsaspekten, steuernd eingreifen zu können. Derartige Zugriffe auf die Fahrzeugelektronik können über die Diagnoseschnittstelle eines Fahrzeugs vorgenommen werden.

Der webbasierte Diagnoseleitstand der ServiceXpert ist anwendbar auf Fahrzeuge und „mobile Maschinen“ jeglicher Art, die „Over-the-Air“ einen Zugang zur Ferndiagnose anbieten. Durch die Verbindung zur Flotte über einen Webserver können Überwachungs- und Diagnosefunktionen an mehreren verbundenen Fahrzeugen zeitgleich ausgeführt werden. Für jedes verbundene Fahrzeug kann ein individuell oder typspezifisch konfiguriertes Überwachungsmodul eingerichtet werden. Dieses enthält Angaben über relevante Messwerte, durchzuführende Prüfungen und mögliche Eingriffe.

Der Leitstand unterstützt zudem die kooperative Diagnose zusammen mit einem Fahrer oder Techniker, der direkten Zugriff auf das Fahrzeug besitzt. Somit kann das Fahrzeug gewartet und diagnostiziert werden, ohne dass ein Spezialist vor Ort sein muss.

Die ServiceXpert bietet ihren Kunden ein Framework zum Aufbau eines Diagnoseleitstands und unterstützt sie bei dessen Anpassung an die spezifischen Anforderungen und Möglichkeiten ihrer Fahrzeugwelt. Ausgehend von der im Einzelfall verwendeten Fahrzeug-, Steuergeräte- und Diagnosetechnologie wird der Diagnoseleitstand in die Lage versetzt, auch Mischflotten hinsichtlich Fahrzeugtypen und -varianten zu bedienen.

Benefit für Kunden

- | Überwachung von Fahrzeugflotten
- | Reduktion von Ausfallzeiten
- | Durchführung von präventiven Maßnahmen
- | Mobiler Diagnoseleitstand

Funktionen

- | Webbasierter Zugriff auf die Diagnoseschnittstelle
- | Webbasierter Zugriff auf die Remote-Diagnose
- | Analyse von Warnmeldungen und Verschleißdaten
- | Schadensprävention durch steuernde Eingriffe
- | Individualisierbar für beliebige Fahrzeug-, Steuergeräte- und Diagnosetechnologien
- | Kooperative Diagnose mit Technikern vor Ort am Fahrzeug

Technik

- | Webschnittstelle mittels Standard-Webserver
- | Einsatz auf verschiedenen mobilen Endgeräten
- | Hardware-unabhängiger Client