

KOOPERATIVE DIAGNOSE MITTELS WEBSERVICES

Neue Anwendungsgebiete für das Diagnosesystem DiaMon durch die Umsetzung aktueller Systemanforderungen

Resultierend aus einer weltweiten Vernetzung von Informationsquellen mit aktuellen Fahrzeugdaten agieren Nutzer mit unterschiedlichen Qualifikationen, Berechtigungen und Sprachen unter veränderten Bedingungen miteinander. Die verbesserte Zusammenarbeit mit den Mitteln der kooperativen Diagnose macht verteiltes Expertenwissen nutzbar, ermöglicht eine schnellere Lösungsfindung und erhöht somit die Kundenzufriedenheit.

Die ServiceXpert bietet ein eigenes Diagnosesystem, DiaMon, das seit Unternehmensgründung kontinuierlich weiterentwickelt und an aktuelle Anforderungen angepasst wurde. Dieses System bietet ab dem Release 3.8.0 auch eine Webschnittstelle. Über einen Webserver werden mittels Webservices Geräteinformationen, wie z. B. verbaute Komponenten oder Fehlerspeicher, zur Verfügung gestellt. Auch die Ergänzung weiterer Webservices ist möglich, um bestimmte Informationen separat und im gewünschten Format bereitzustellen. So sind gezielt Informationen für unterschiedliche Anwendungen, wie beispielsweise Flottenmanagement oder Ersatzteilbeschaffung, vom Servicetechniker abfragbar.

Bei der „kooperativen Diagnose“ handelt es sich um ein Einsatzszenario, bei dem sich ein Helpdesk-Mitarbeiter auf eine bestehende Diagnosesitzung eines Technikers vor Ort am Fahrzeug aufschaltet und die Arbeiten direkt unterstützen kann. Dabei werden sowohl unterschiedliche Sprachen als auch unterschiedliche Benutzerstufen der Anwender berücksichtigt. Auch die gleichzeitige Nutzung und der parallele Zugriff mehrerer Benutzer auf verschiedene Funktionen des Diagnosesystems und auf unterschiedliche Geräteinformationen stehen uneingeschränkt zur Verfügung. Sofern aus gerätetechnischen, prozess- oder sicherheitsbedingten Gründen ein Parallelzugriff auf das Fahrzeug nicht zugelassen werden kann oder soll, erfolgt die Zusammenarbeit über einen speziellen Synchronisationsmodus.

Der stete Technologiewandel und die hohe Komplexität in der Fahrzeugtechnik erfordert leicht zu bedienende Systeme mit Zugriff auf Expertenwissen, denen die ServiceXpert in ihren State-of-the-Art-Lösungen Rechnung trägt.

DiaMon-Webarchitektur

- Bedarfsgerechte Informationsaufbereitung durch Webservices
- Browser-basierte Thin-Clients
- Freie Wahl des Browsers
- Freie Wahl der Client-Hardware (PC, Tablet, Smartphone)
- Standortunabhängige Nutzung
- Einfache Integration in eine gesamtheitliche Service-Toolwelt

Kooperative Diagnose

- Mehrere Nutzer an einem Fahrzeug
- Fernnutzung interagiert mit Vor-Ort-Nutzung
- Funktionsumfang angepasst auf Rollen & Rechte
- Unterschiedliche Sprachen
- Synchronisationsmodus für kritische Operationen
- Prozessoptimierung
- Kostenreduktion
- Ausfallzeitreduzierung



SERVICEXPERT

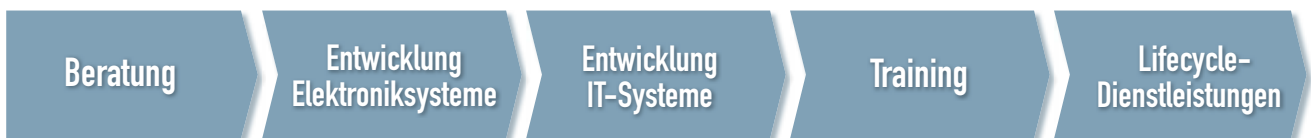
Die ServiceXpert Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH ist das System- und Softwarehaus für führende Nutzfahrzeughersteller sowie deren Zulieferindustrie in Deutschland und Europa.

Seit vielen Jahren ist die ServiceXpert etablierter Engineering-Partner für die Elektrik-/Elektronik-Entwicklung im Fahrzeug. Funktions- und Software-Entwicklung sowie Test und Integration bis ins Gesamtfahrzeug sind Kern der Aktivitäten des Unternehmens. Mit ihrem spezifischen Know-how entwickeln die Ingenieure der ServiceXpert innovative Lösungen.

Im unternehmenseigenen Diagnose-Center DiC erarbeiten die Fachleute der ServiceXpert durchgängige Diagnoselösungen von der Entwicklung bis in den After-Sales-Service. Mit dem Diagnosesystem DiaMon stellt das Unternehmen ein flexibles und erprobtes System für den Diagnose-Lebenszyklus von Nutzfahrzeugen bereit.

Die ServiceXpert unterstützt ihre Kunden zudem bei der Planung, Realisierung und dem Betrieb von Informationssystemen über den Produktlebenszyklus. Für die Betreuung im After-Sales-Service entwickelt das Unternehmen modulare IT-Lösungen.

Als Unternehmen der ESG-Gruppe und Teil der ESG Automotive Division haben die Ingenieure der ServiceXpert Zugriff auf branchenübergreifende Technologien der Gruppe. Die ESG entwickelt, integriert und betreibt Elektronik- und IT-Systeme für Militär, Behörden und Unternehmen der Automobil-, Luft- und Raumfahrtindustrie und der Logistik.



**ServiceXpert
Gesellschaft für Service-
Informationssysteme mbH**

Wandsbeker Allee 77
22041 Hamburg

Tel. +49 40 670 490-300
Fax +49 40 670 490-301

Geschäftsstelle Süd

Frankfurter Ring 211
80807 München,

Tel. +49 89 24 44 209-0
Fax +49 89 24 44 209-99

Weitere Informationen

E-Mail
office@servicexpert.de

Homepage
www.servicexpert.de